

AVISO LEGAL Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1.INTRODUCCIÓN

De acuerdo con el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico ponemos a su disposición los siguientes datos

DATOS DE LA EMPRESA

- Titular: El Embarcadero de Getxo, SL
- Domicilio social: Alameda San Mamés, 43 bis, primera planta; 48010 - Bilbao
- CIF: B95257200
- Registro Público: Inscrito en el Registro Mercantil de Bilbao, Tomo 4287, Folio 63, Hoja BI-36559
- Teléfono: 944 80 31 00

El acceso a esta página web supone la aceptación expresa del Usuario a las presentes Condiciones Generales de Uso, que podrán ser modificadas o sustituidas por su titular en cualquier momento y sin previo aviso.

2. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN.

Las presentes condiciones de uso regulan el acceso, navegación y utilización del Sitio Web, sin perjuicio de que El Embarcadero de Getxo, SL se reserva el derecho a modificar la presentación, configuración y contenido de la Web, así como las condiciones requeridas para su acceso y/o utilización.

El acceso y utilización de los contenidos del Sitio Web tras la entrada en vigor de sus modificaciones o cambios suponen la aceptación de éstos.

No obstante, el acceso a determinados contenidos y la utilización de determinados servicios puede encontrarse sometido a determinadas condiciones particulares, que serán, en todo caso, claramente mostradas y deberán ser aceptadas expresamente por parte de los usuarios.

Estas condiciones particulares podrán sustituir, completar o, en su caso, modificar, las presentes condiciones de uso particulares.

El Embarcadero de Getxo, SL se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones aquí estipuladas, total o parcialmente, publicando cualquier cambio en la misma forma en que aparecen estas condiciones de uso o a través de cualquier tipo de comunicación dirigida a los usuarios.

3. ACCESO Y REGISTRO.

El acceso y navegación por el Sitio Web no requieren registro. Sin embargo, para la compra de determinados servicios, su reserva o beneficiarse de ciertos programas, entre otros, será necesario cumplimentar los formularios web habilitados al efecto.

El registro en el Sitio Web es, salvo que se indique expresamente lo contrario, gratuito. En caso de que no cuente con usuario y contraseña de acceso a nuestras plataformas privadas, alojada en el Sitio Web, deberá registrarte desde los enlaces y/o formularios habilitados al efecto, donde deberá introducir todos sus datos reales y veraces, dado que será la única forma que

AVISO LEGAL Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

tendremos de poder procesar los posibles pedidos que realice en el futuro, así como gestionar correctamente nuestra relación comercial.

Queda prohibido el acceso al Sitio Web por parte de menores de edad.

Bajo ningún concepto El Embarcadero de Getxo, SL se responsabilizará de la veracidad de los datos de registro facilitados por los usuarios finales, por lo que cada uno de éstos son los responsables de las posibles consecuencias, errores y fallos que posteriormente puedan derivarse de la falta de veracidad de los datos.

4. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

El Embarcadero de Getxo, SL es titular o, en su caso, cuenta con las licencias correspondientes sobre los derechos de explotación de propiedad intelectual e industrial del Sitio Web, así como de los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la información, materiales y contenidos de la web.

En ningún caso se entenderá que el acceso, navegación y utilización del Sitio Web por parte del usuario implica una renuncia, transmisión, licencia o cesión total o parcial de dichos derechos por parte de El Embarcadero de Getxo, SL. El usuario dispone de un derecho de uso de los contenidos y/o servicios del Sitio Web dentro de un ámbito estrictamente doméstico.

Las referencias a marcas o nombres comerciales registrados, u otros signos distintivos, ya sean titularidad de El Embarcadero de Getxo, SL o de terceras empresas, llevan implícitas la prohibición sobre su uso sin el consentimiento de El Embarcadero de Getxo, SL o de sus legítimos titulares. En ningún momento, salvo manifestación expresa en contrario, el acceso, navegación o utilización del Sitio Web y/o de sus contenidos, confiere al usuario derecho alguno sobre signos distintivos en él incluidos.

Quedan reservados todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o servicios del Sitio Web y, en particular, queda prohibido modificar, copiar, reproducir, comunicar públicamente, transformar o distribuir, por cualquier medio y bajo cualquier forma, la totalidad o parte de los contenidos incluidos en la Web, para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización previa, expresa y por escrito de El Embarcadero de Getxo, SL o, en su caso, del titular de los derechos correspondientes.

5. ENLACES A OTRAS PÁGINAS WEB

En caso de que en el Sitio Web se mostraran enlaces a otras páginas web mediante diferentes botones, links, banners o contenidos embebidos, El Embarcadero de Getxo, SL informa que éstos se encuentran directamente gestionados por terceros, no teniendo El Embarcadero de Getxo, SL ni medios humanos, ni técnicos para conocer de forma previa y/o controlar y/o aprobar toda la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otros sitios web a los que se puedan establecer enlaces desde el presente Sitio Web.

En consecuencia, El Embarcadero de Getxo, SL no podrá asumir ningún tipo de responsabilidad por cualquier aspecto relativo a la página web a la que se pudiera establecer un enlace desde el Sitio Web, en concreto, a título enunciativo y no limitativo, sobre su funcionamiento, acceso, datos, información, archivos, calidad y fiabilidad de sus productos y servicios, sus propios enlaces y/o cualquiera de sus contenidos, en general.

AVISO LEGAL Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

6. CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

No está permitido, y por tanto, sus consecuencias serán de la exclusiva responsabilidad del usuario, el acceso o la utilización del Sitio Web con fines ilegales o no autorizados, con o sin finalidad económica y, más específicamente, y sin que el siguiente listado tenga carácter absoluto, queda prohibido:

1. Usar el Sitio Web en forma alguna que pueda provocar daños, interrupciones, ineficiencias o defectos en su funcionalidad o en el ordenador de un tercero.
2. Usar el Sitio Web para la transmisión, la instalación o la publicación de cualquier virus, código malicioso u otros programas o archivos perjudiciales.
3. Usar el Sitio Web para recoger datos de carácter personal de otros usuarios.
4. Registrarse a través del Sitio Web con una identidad falsa, suplantado a terceros o utilizando un perfil o realizando cualquier otra acción que pueda confundir a otros usuarios sobre la identidad del origen de un mensaje.
5. Acceder sin autorización a cualquier sección del Sitio Web, a otros sistemas o redes conectadas a la Plataforma, a ningún servidor de El Embarcadero de Getxo, SL ni a los servicios ofrecidos a través del Sitio Web, por medio de pirateo o falsificación, extracción de contraseñas o cualquier otro medio ilegítimo.
6. Quebrantar, o intentar quebrantar, las medidas de seguridad o autenticación del Sitio Web o de cualquier red conectada a la misma, o las medidas de seguridad o protección inherentes a los contenidos ofrecidos en el Sitio Web.
7. Llevar a cabo alguna acción que provoque una saturación desproporcionada o innecesaria en la infraestructura del Sitio Web o en los sistemas o redes de El Embarcadero de Getxo, SL, así como en los sistemas y redes conectados al Sitio Web.
8. Impedir el normal desarrollo de un evento, concurso, promoción o cualquier otra actividad disponible a través del Sitio Web o cualesquiera de sus funcionalidades, ya sea alterando o tratando de alterar, ilegalmente o de cualquier otra forma, el acceso, participación o funcionamiento de aquéllos, o falseando el resultado de los mismos y/o utilizando métodos de participación fraudulentos, mediante cualquier procedimiento, y/o a través de cualquier práctica que atente o vulnere en modo alguno las presentes Condiciones de Uso.

El incumplimiento de cualquiera de las anteriores obligaciones por el usuario podrá llevar aparejada la adopción, por parte de El Embarcadero de Getxo, SL, de las medidas oportunas amparadas en Derecho y en el ejercicio de sus derechos u obligaciones, pudiendo llegar a la eliminación o bloqueo de la cuenta del usuario infractor, sin que medie posibilidad de indemnización alguna por los potenciales daños y perjuicios causados.

7. RESPONSABILIDADES Y GARANTÍAS.

El Embarcadero de Getxo, SL no puede garantizar la fiabilidad, utilidad o veracidad de absolutamente toda la información y/o de los servicios del Sitio Web, ni tampoco de la utilidad o veracidad de la documentación puesta a disposición a través de la web.

En consecuencia, El Embarcadero de Getxo, SL no garantiza ni se hace responsable de: (i) la continuidad de los contenidos del Sitio Web; (ii) la ausencia de errores en dichos contenidos; (iii) la ausencia de virus y/o demás componentes dañinos en el Sitio Web o en el servidor que

AVISO LEGAL Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

lo suministra; (iv) la invulnerabilidad del Sitio Web y/o la imposibilidad de vulnerar las medidas de seguridad que se adopten en la misma; (v) la falta de utilidad o rendimiento de los contenidos del Sitio Web; y (vi) los daños o perjuicios que cause, a si mismo o a un tercero, cualquier persona que infringiera las condiciones, normas e instrucciones que El Embarcadero de Getxo, SL establece en el Sitio Web o a través de la vulneración de los sistemas de seguridad del Sitio Web.

No obstante, El Embarcadero de Getxo, SL declara que ha adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la técnica, para garantizar el funcionamiento del Sitio Web y reducir al mínimo los errores del sistema, tanto desde el punto de vista técnico, como de los contenidos publicados en el Sitio Web.

En todo caso, El Embarcadero de Getxo, SL se reserva el derecho a suspender, modificar, restringir o interrumpir, temporal o permanentemente, el acceso, navegación, uso, alojamiento y/o descarga del contenido y/o uso de servicios del Sitio Web, con o sin previa notificación, a los usuarios que contravengan cualquiera de las disposiciones detalladas en las presentes condiciones de uso, sin que medie posibilidad del usuario de exigir indemnización alguna por esta causa.

8. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES

De conformidad con lo dispuesto por la legislación vigente y aplicable en materia de protección de datos de carácter personal, todos los datos de carácter personal facilitados durante la utilización del Sitio Web serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la Política de Privacidad que todo usuario debe aceptar expresamente para poder utilizar y registrarse en el Sitio Web.

Todo usuario que acepte las presentes condiciones de uso acepta de forma informada, expresa e inequívoca nuestra Política de Privacidad, pudiendo ejercer los derechos que en esta materia le corresponden, según se informa en la mencionada Política de Privacidad.

9. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Estas Condiciones de Uso se rigen por la ley española. Las partes se someten expresamente, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales de Bilbao.

AVISO LEGAL Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

- Titular: El Embarcadero de Getxo, SL
- Con domicilio en: Alameda San Mamés, 43 bis, primera planta; 48010 - Bilbao
- CIF: B95257200
- Delegado de Protección de Datos (DPD): puede contactar con nuestro DPD en la dirección de correo electrónico: dpd@ercillahoteles.com

2. INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO.

Mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad, el usuario queda informado y presta su consentimiento libre, informado, específico e inequívoco para que los datos personales que facilite a través de la página web ubicada en la URL www.hotelembarcadero.com (en adelante, el “Sitio Web”) sean tratados por El Embarcadero de Getxo, SL, así como los datos derivados de su navegación y aquellos otros datos que pueda facilitar en un futuro.

3. OBLIGATORIEDAD DE FACILITAR LOS DATOS.

Los datos solicitados en los formularios del Sitio Web son, con carácter general, obligatorios (salvo que en el campo requerido se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades establecidas.

Por lo tanto, si no se facilitan los mismos, o no se facilitan correctamente, no podrán atenderse las mismas, sin perjuicio de que podrá visualizar libremente el contenido del Sitio Web.

4. ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATARÁ EL HOTEL EMBARCADERO LOS DATOS PERSONALES DEL USUARIO?

Los datos personales facilitados a través del Sitio Web serán tratados conforme a las siguientes finalidades:

- Datos facilitados para la **realización de reservas, tanto a través del Sitio Web como de centralita, o correo electrónico para reservas individuales o de grupos y salas:**
 - ✓ Gestionar la realización de las reservas solicitadas por el usuario.
 - ✓ Envío de la confirmación o documentación de la reserva realizada.
 - ✓ En el supuesto de prestar el consentimiento para ello, el envío de comunicaciones comerciales por parte de El Embarcadero de Getxo, SL.
 - ✓ Efectuar análisis sobre la utilización del Sitio Web y comprobar las preferencias y comportamiento de los usuarios.
- Datos facilitados para la **modificación y cancelación de reservas:**
 - ✓ Gestionar las solicitudes de modificación o cancelación de su reserva solicitadas por el usuario a El Embarcadero de Getxo, SL.
 - ✓ Remitirle la contestación a la solicitud planteada a El Embarcadero de Getxo, SL.
 - ✓ Efectuar análisis sobre la utilización del Sitio Web y comprobar las preferencias y comportamiento de los usuarios.
- **Cumplimiento de obligaciones de índole legal, contable, fiscal y administrativa.**

AVISO LEGAL Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El responsable del tratamiento no comercializa, vende o realiza ninguna actividad similar con sus datos personales, únicamente trata sus datos personales para las finalidades indicadas y para uso de El Embarcadero de Getxo, SL.

5. ¿QUÉ DATOS DEL USUARIO TRATARÁ HOTEL EMBARCADERO?

El hotel tratará las siguientes categorías de datos del usuario:

- ✓ Datos de identificación: nombre, apellidos, nacionalidad, NIF.
- ✓ Datos de contacto: dirección de correo electrónico, nº de teléfono.
- ✓ Datos de transacción de bienes y servicios: productos y servicios adquiridos o sobre los que muestre interés.
- ✓ Preferencias de estancia.
- ✓ Datos económicos, financieros y de seguros.
- ✓ Otros datos: datos facilitados por los propios interesados en los campos abiertos o a través de la llamada realizada.
- ✓ Datos de navegación.

En caso de que el usuario facilite datos de terceros, manifiesta contar con el consentimiento de ellos y se compromete a trasladarle la información contenida en la Política de Privacidad, eximiendo al hotel de cualquier responsabilidad en este sentido. No obstante, el hotel podrá llevar a cabo las verificaciones periódicas para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos actualmente en vigor.

6. ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS DEL USUARIO?

La legitimación del tratamiento de sus datos personales, serán las siguientes:

- Para **realización de reservas, tanto a través del Sitio Web como de centralita o correo electrónico para reservas individuales o de grupos y salas**, la ejecución del contrato entre las partes.
- Para la **ejecución de análisis sobre la utilización de la web**, el interés legítimo del hotel.
- Para la **modificación y cancelación de reservas**, la ejecución del contrato entre las partes.
- Para el **cumplimiento de las obligaciones de índole legal, contable, fiscal y/o administrativa**, la ejecución del contrato entre las partes y la normativa legal actualmente en vigor.

Los consentimientos obtenidos para las finalidades mencionadas son independientes, por lo que el usuario podrá, en su caso, revocar solo uno de ellos, no viéndose afectados los demás.

7. ¿CON QUÉ DESTINATARIOS SE COMPARTIRÁN LOS DATOS DEL USUARIO?

Los datos del usuario podrán ser comunicados a:

- Terceras partes a las que El Embarcadero de Getxo, SL está obligada a transmitir información, como autoridades públicas, con la finalidad de dar cumplimiento con los requerimientos de dichas autoridades y la normativa legal aplicable en su caso.

AVISO LEGAL Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

- Empresas integradas o adheridas al hotel, todas dedicadas al sector hotelero y actividades similares, que necesitarán tener acceso a sus datos para la prestación correcta de los servicios seleccionados.

Adicionalmente, los datos podrán ser accesibles por proveedores del hotel, siendo dicho acceso el necesario para el adecuado cumplimiento de las obligaciones legales y/o de las finalidades anteriormente indicadas. Dichos proveedores no tratarán sus datos para finalidades propias.

8. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Sus datos serán conservados durante la relación contractual (gestión de la reserva y facturación posterior) y, una vez finalizada la misma, durante el plazo de prescripción de las acciones legales que se pudieran derivarse de la misma.

9. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO.

El usuario:

- Garantiza que es mayor de dieciocho (18) años y que los datos que facilita son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el usuario responde de la veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real.
- Garantiza que ha informado a los terceros de los que facilite sus datos, en caso de hacerlo, de los aspectos contenidos en este documento. Asimismo, garantiza que ha obtenido su autorización para facilitar sus datos para los fines señalados.
- Será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione a través del Sitio Web y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause al hotel o terceros.

10. EJERCICIO DE DERECHOS.

El usuario puede enviar un escrito a El Embarcadero de Getxo, SL, a la dirección indicada en el apartado 1 de la presente Política, o bien por medio de un correo electrónico a la dirección dpd@ercillahoteles.com, adjuntando fotocopia de su documento de identidad, en cualquier momento y de manera gratuita, para ejercer los siguientes derechos:

- Revocar los consentimientos otorgados.
- Obtener confirmación acerca de si en El Embarcadero de Getxo, SL se están tratando datos personales que conciernen al usuario o no.
- Acceder a sus datos personales.
- Corregir o rectificar datos incorrectos o incompletos.
- Solicitar la eliminación de sus datos personales cuando, por algún motivo, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que se obtuvieron.
- Obtener de El Embarcadero de Getxo, SL la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- Solicitar la portabilidad de los datos facilitados por el Usuario, en aquellos casos previstos en la normativa.

AVISO LEGAL Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

- Ponerse en contacto con el delegado de protección de datos del hotel, a través de la siguiente dirección: dpd@ercillahoteles.com

Asimismo, le informamos del derecho a interponer una reclamación relativa a la protección de sus datos personales ante la Agencia Española de Protección de Datos en la dirección Calle de Jorge Juan, nº 6; 28001 - Madrid, cuando el interesado considere que El Embarcadero de Getxo, SL ha vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable en materia de protección de datos.

11. MEDIDAS DE SEGURIDAD

El Embarcadero de Getxo, SL trata los datos del usuario en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, habiendo adoptado al efecto las medidas organizativas y de índole técnica necesarias para garantizar la seguridad de sus datos y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que se encuentran expuestos.

Última actualización: junio 2019